

Vstupem do sportcentra klient souhlasí s jeho provozním řádem a pravidly

1. Klient bere na vědomí a souhlasí s uveřejňováním foto a videodokumentace pořízené provozovatelem v prostorách sportcentra pro účely jeho propagace. Klient sportcentra poskytnutím svých osobních údajů souhlasí s jejich dlouhodobým zpracováním pro účely BEST Sportcentra Olomouc dle Směrnice pro nakládání s osobními údaji.
2. Klienti sportcentra jsou povinni řídit se tímto provozním řádem. Zahájení a ukončení provozu bowlingu, squashe a restaurace je stanoveno provozní dobou, případně dle předchozí domluvy s provozovatelem.
3. Zájemci o hru se po příchodu do sportcentra přihlásí u obsluhy recepce.
4. Personál recepce poskytne základní informace a pokyny ke hře.
5. Vstup na sportoviště je povolen pouze v předepsané obuvi (bowlingová obuv/sálová obuv se světlou podrážkou). Klient přicházející na bowling je povinen si zapůjčit v recepci speciální bowlingovou obuv s koženou podrážkou, kterou po ukončení hry odevzdá zpět. Používání vlastního bowlingového vybavení (obuv, koule) je možné jen se souhlasem provozovatele. Za případné poškození provozovatel neručí ani neposkytuje náhradu.
6. Základní hrací časová jednotka je 30 minut. Klient uhradí celkovou částku za využití služby po skončení hry na recepci.
7. Do hracího prostoru bowlingu/squashe je vstup povolen jen hrajícím osobám a pouze v bowlingové/sálové obuvi, ve které se nesmí vycházet ven z budovy.
8. Na jedné bowlingové dráze může hrát maximálně 6 hráčů.
9. **POZOR:** Před zahájením hry je nutné vyčkat, až proběhne celý testovací program. Ten je ukončen tehdy, stojí-li všechny kuželky a svítí červená světelná signalizace:
 - a. svítí 1 červená žárovka – hráč hází první hod,
 - b. svítí 2 červené žárovky – hráč hází druhý hod,
 - c. **ZHASNE-LI OSVĚTLENÍ STROJE – nesmí hráč pokračovat ve hře – SIGNALIZACE ZÁVADY!**
10. Aby nedošlo k poškození bowlingových strojů (hracího zařízení), je nutné se řídit pokyny personálu recepce, zejména se nesmí:
 - a. vhodit bowlingová koule na dráhu, pokud červená světelná signalizace přerušovaně bliká nebo nesvítí vůbec,
 - b. vhodit bowlingovou kouli na dráhu, pokud se shrnovací závora nezvedla a zůstala v dolní poloze,
 - c. pokračovat ve hře, pokud se nevracejí bowlingové koule do podavače koulí,
 - d. vstupovat na dráhy.
11. Hráči bowlingu dodržují pravidlo max. 9 koulí na podavači koulí.
12. Pokud nastane jakákoliv závada, jsou hráči povinni neprodleně přerušit hru a závadu nahlásit na recepci.
13. Při časových prodlevách v důsledku nerespektování provozních pokynů a běžných oprav (zaseknutá kuželka, nevracející se bowlingová koule) do 5 minut v jedné základní časové jednotce nevzniká nárok na slevu nebo na prodloužení hrací doby. V případě delší časové prodlevy, nebo pokud poruchu zařízení nelze běžným způsobem odstranit, je nutno na recepci dohodnout způsob náhrady časové ztráty. V takovém případě má personál recepce právo vyřešit vzniklou situaci podle okamžitých možností tak, aby nenarušil plynulost hry na dalších drahách/kurtech.
14. Pokud se hráči nedostaví 10 minut před objednanou hrou na recepci, má personál právo tuto dráhu/kurt obsadit dalšími hráči. Při pozdním příchodu na objednanou dráhu/kurt je klient povinen uhradit plnou cenu své rezervace, nevzniká nárok na slevu, nebo na prodloužení hrací doby.

15. Pravidla rezervací:

- a. Rezervaci sportu lze provést osobně, telefonicky (tel. 773 313 314) nebo on-line prostřednictvím rezervace na internetových stránkách: <http://best-sportcentrum.e-rezervace.cz>.
 - b. Minimální doba rezervace je 30 minut.
 - c. V on-line rezervacích jsou obsazené dráhy/kurty označeny červenou barvou.
 - d. Klient může zarezervovat i více drah/kurtů. Pokud je však následně nevyužije a jejich rezervaci včas nezruší (viz bod e.), je povinen uhradit všechny rezervované dráhy/kurty.
 - e. Zrušení rezervované dráhy/kurtu je možné nejpozději 24 hodin předem.
 - f. Pokud bude rezervace zrušena později nebo nebude zrušena vůbec, bude klient zaznamenán v seznamu nezrušených rezervací (Blacklist). V případě, že bude klient zapsán v Blacklistu dvakrát, nebude mu umožněna další rezervace.
 - g. V případě, že klient včas či vůbec nezruší rezervovanou dráhu/kurt a vlastní kreditový účet, bude mu částka stržena z kreditu.
 - h. Zkracovat čas již zadané rezervace lze nejpozději 24 hodin předem. V případě nedodržení časového limitu platí klient plnou cenu rezervace.
 - i. Platbu za sportoviště lze provést hotově, platební kartou, fakturou, z kreditového účtu, poukázkami vydanými sportcentrem či nasmlouvanými partnery.
 - j. BEST Sportcentrum Olomouc si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozvrh a ceník bez udání důvodu.
 - k. Klienti sportcentra berou na vědomí, že se v celém objektu pohybují na vlastní zodpovědnost.
 - l. Výhrada provozovatele: Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení nebo přesunutí rezervace za účelem konání společenské akce, údržby sportoviště, oprav, atd. O takovém zrušení či přesunu bude klient včas informován a hodina mu bude nahrazena v jiném termínu.
16. Personál recepce přiděluje hráčům dráhy/kurty dle provozních podmínek.
 17. V prostorách sportcentra je nutné dbát na pořádek a čistotu, neobtěžovat ostatní hráče, chovat se slušně a ukázněně. V případě nevhodného chování klienta (agresivita, podnapilý stav, obtěžování ostatních klientů či personálu, atd.) je personál oprávněn okamžitě ukončit hru, uzavřít účet na baru a klienta vykázat ze sportcentra.
 18. V celém objektu platí zákaz kouření a konzumace vlastního občerstvení a alkoholu pod pokutou 5 000 Kč. V případě porušení tohoto zákazu je personál oprávněn okamžitě ukončit hru, uzavřít účet na baru a klienta vykázat ze sportcentra.
 19. Pokud dojde k poškození sportovního zařízení nebo vybavení v prostorách sportcentra, je nutné tuto skutečnost ihned oznámit na recepci. Způsob náhrady škody a její plnění stanoví provozovatel.
 20. Pokud hráč poruší zásady v tomto provozním řádu, je personál recepce oprávněn jej vykázat ze sportcentra.
 21. O provozu a objednávkách je vedena evidence na recepci. Za provoz a dodržování výše uvedených zásad provozního řádu odpovídá personál recepce a provozovatel BEST Sportcentra Olomouc.
 22. Stížnosti a připomínky jsou zaznamenány na recepci a jsou řešeny provozovatelem.
 23. Pokud někdo úmyslně nebo z nedbalosti poškodí zařízení sportcentra, má právo provozovatel požadovat přiměřenou náhradu.

Zpětná vazba našich klientů je velice důležitá, rádi přijmeme Vaše připomínky či návrhy na zkvalitnění našich služeb na email info@best-sportcentrum.cz nebo je možné vyplnit kontaktní formulář na webu www.best-sportcentrum.cz.

... PŘEJEME PŘÍJEMNOU ZÁBAVU

