

Vstupem do sportcentra klient souhlasí s jeho provozním řádem a pravidly

- Klient bere na vědomí a souhlasí s uveřejňováním foto a videodokumentace pořízené provozovatelem v prostorách sportcentra pro účely jeho propagace. Klient sportcentra poskytnutím svých osobních údajů souhlasí s jejich dlouhodobým zpracováním pro účely BEST Sportcentra Olomouc dle Směrnice pro nakládání s osobními údaji.
- Klienti sportcentra jsou povinni řídit se tímto provozním řádem. Zahájení a ukončení provozu bowlingu, squashe a restaurace je stanoveno provozní dobou, případně dle předchozí domluvy s provozovatelem.
- Zájemci o hru se po příchodu do sportcentra přihlásí u obsluhy recepce.
- Personál recepce poskytne základní informace a pokyny ke hře.
- Vstup na sportoviště je povolen pouze v předepsané obuvi (bowlingová obuv/sálová obuv se světlou podrážkou). Klient přicházející na bowling je povinen si zapůjčit v recepci speciální bowlingovou obuv s koženou podrážkou, kterou po ukončení hry odevzdá zpět. Používání vlastního bowlingového vybavení (obuv, koule) je možné jen se souhlasem provozovatele. Za případné poškození provozovatel neručí ani neposkytuje náhradu.
- Základní hrací časová jednotka je 30 minut. Klient uhradí celkovou částku za využití služby po skončení hry na recepci.
- Do hracího prostoru bowlingu/squashe je vstup povolen jen hrajícím osobám a pouze v bowlingové/sálové obuvi, ve které se nesmí vycházet ven z budovy.
- Na jedné bowlingové dráze může hrát maximálně 6 hráčů.
- POZOR:** Před zahájením hry je nutné vyčkat, až proběhne celý testovací program. Ten je ukončen tehdy, stojí-li všechny kuželky a svítí červená světelná signalizace:
 - svítí 1 červená žárovka – hráč hází první hod,
 - svítí 2 červené žárovky – hráč hází druhý hod,
 - ZHASNE-LI OSVĚTLENÍ STROJE – NESMÍ HRÁČ POKRACOVAT VE HŘE – SIGNALIZACE ZÁVADY!**
- Aby nedošlo k poškození bowlingových strojů (hracího zařízení), je nutné se řídit pokyny personálu recepce, zejména se nesmí:
 - vhodit bowlingová koule na dráhu, pokud červená světelná signalizace přerušovaně bliká nebo nesvítí vůbec,
 - vhodit bowlingovou kouli na dráhu, pokud se shrnovací závora nezvedla a zůstala v dolní poloze,
 - pokračovat ve hře, pokud se nevracejí bowlingové koule do podavače koulí,**
 - vstupovat na dráhy.**
- Hráči bowlingu dodržují pravidlo max. 9 koulí na podavači koulí.
- Pokud nastane jakákoliv závada, jsou hráči povinni neprodleně přerušit hru a závadu nahlásit na recepci.
- Při časových prodlevách v důsledku nerespektování provozních pokynů a běžných oprav (zaseknutá kuželka, nevracející se bowlingová koule) do 5 minut v jedné základní časové jednotce nevzniká nárok na slevu nebo na prodloužení hrací doby. V případě delší časové prodlevy, nebo pokud poruchu zařízení nelze běžným způsobem odstranit, je nutno na recepci dohodnout způsob náhrady časové ztráty. V takovém případě má personál recepce právo vyřešit vzniklou situaci podle okamžitých možností tak, aby nenarušil plynulost hry na dalších drahách/kurtech.
- Pokud se hráči nedostaví 10 minut před objednanou hrou na recepci, má personál právo tuto dráhu/kurt obsadit dalšími hráči. Při pozdním příchodu na objednanou dráhu/kurt je klient povinen uhradit plnou cenu své rezervace, nevzniká nárok na slevu, nebo na prodloužení hrací doby.
- Pravidla rezervací:
 - Rezervaci sportu lze provést osobně, telefonicky (tel. 773 313 314) nebo on-line prostřednictvím rezervace na internetových stránkách: <http://best-sportcentrum.e-rezervace.cz>.
 - Minimální doba rezervace je 30 minut.
 - V on-line rezervacích jsou obsazené dráhy/kurty označeny červenou barvou.
 - Klient může zarezervovat i více drah/kurtů. Pokud je však následně nevyužije a jejich rezervaci včas nezruší (viz bod e.), je povinen uhradit všechny rezervované dráhy/kurty.
 - Zrušení rezervované dráhy/kurtu je možné nejpozději 24 hodin předem.
 - Pokud bude rezervace zrušena později nebo nebude zrušena vůbec, bude klient zaznamenán v seznamu nezrušených rezervací (Blacklist). V případě, že bude klient zapsán v Blacklistu dvakrát, nebude mu umožněna další rezervace.
 - V případě, že klient včas či vůbec nezruší rezervovanou dráhu/kurt a vlastní kreditový účet, bude mu částka stržena z kreditu.
 - Zkracovat čas již zadané rezervace lze nejpozději 24 hodin předem. V případě nedodržení časového limitu platí klient plnou cenu rezervace.
 - Platbu za sportoviště lze provést hotově, platební kartou, fakturou, z kreditového účtu, poukázkami vydanými sportcentrem či nasmlouvanými partnery.
 - BEST Sportcentrum Olomouc si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozvrh a ceník bez udání důvodu.
 - Klienti sportcentra berou na vědomí, že se v celém objektu pohybují na vlastní zodpovědnost.
 - Výhrada provozovatele: Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení nebo přesunutí rezervace za účelem konání společenské akce, údržby sportovišť, oprav, atd. O takovém zrušení či přesunu bude klient včas informován a hodina mu bude nahrazena v jiném termínu.
- Personál recepce přiděluje hráčům dráhy/kurty dle provozních podmínek.
- V prostorách sportcentra je nutné dbát na pořádek a čistotu, neobtěžovat ostatní hráče, chovat se slušně a ukázněně. V případě nevhodného chování klienta (agresivita, podnapilý stav, obtěžování ostatních klientů či personálu, atd.) je personál oprávněn okamžitě ukončit hru, uzavřít účet na baru a klienta vykázat ze sportcentra.
- V celém objektu platí zákaz kouření a konzumace vlastního občerstvení a alkoholu pod pokutou 5 000 Kč. V případě porušení tohoto zákazu je personál oprávněn okamžitě ukončit hru, uzavřít účet na baru a klienta vykázat ze sportcentra.
- Pokud dojde k poškození sportovního zařízení nebo vybavení v prostorách sportcentra, je nutné tuto skutečnost ihned oznámit na recepci. Způsob náhrady škody a její plnění stanoví provozovatel.
- Pokud hráč poruší zásady v tomto provozním řádu, je personál recepce oprávněn jej vykázat ze sportcentra.
- O provozu a objednávkách je vedena evidence na recepci. Za provoz a dodržování výše uvedených zásad provozního řádu odpovídá personál recepce a provozovatel BEST Sportcentra Olomouc.
- Stížnosti a připomínky jsou zaznamenány na recepci a jsou řešeny provozovatelem.
- Pokud někdo úmyslně nebo z nedbalosti poškodí zařízení sportcentra, má právo provozovatel požadovat přiměřenou náhradu.

Zpětná vazba našich klientů je velice důležitá, rádi přijmeme Vaše připomínky či návrhy na zkvalitnění našich služeb na email info@best-sportcentrum.cz nebo je možné vyplnit kontaktní formulář na webu www.best-sportcentrum.cz.

... PŘEJEME PŘÍJEMNOU ZÁBAVU

